

Términos y condiciones

Información General

Este sitio web es operado por Red de Prepago de México. A través del mismo, los siguientes términos incluyen toda la información, herramientas y servicios, dependiendo de su aceptación a todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo en nuestro sitio web, usted participará en nuestro servicio y acepta que quedará vinculado por los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Condiciones”), incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas hace referencia en el presente documento y/o disponibles a través de hipervínculos. Estas Condiciones del servicio se aplican a todos los usuarios de la página, incluyendo sin limitación de usuarios que son los navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuciones de contenido. Por favor, lea estas Condiciones de servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestra página web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta que quedará vinculado por estas Condiciones de servicio.

Si usted no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces usted no puede acceder a la página web o utilizar cualquiera de los servicios. Si estas Condiciones de servicio se consideran una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio. Cualquier función nueva o herramientas que se añaden a la tienda actual también estarán sujetos a los Términos de Servicio.

Usted puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho a actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para los cambios. El uso continuado de o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Términos de nuestro sitio web

Al aceptar estos Términos de Servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, que nos han dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores para utilizar este sitio. Usted no puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizada, ni puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derechos de autor).

Usted no debe transmitir ningún gusano, virus o cualquier código de naturaleza destructiva. Un incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos darán lugar a la terminación inmediata de sus servicios.

Condiciones Generales

Nos reservamos el derecho de rechazar prestar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento. Usted entiende que su contenido (sin incluir información de tarjeta de crédito), puede ser transferido sin encriptar e involucrar:

- (a) transmisiones a través de varias redes; y
- (b) cambios para conformarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

La información de tarjetas de crédito y débito siempre está cifrada durante la transferencia a través de redes.

Exactitud y actualización de información

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actualizada. El material se ofrece en este sitio sólo para información general y no debe confiarse en ella o se utiliza como la única base para tomar decisiones sin consultar a las fuentes primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos ninguna obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

Modificaciones en el servicio y precios

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir el Servicio (o cualquier parte o contenido de éste) sin previo aviso en cualquier momento.

Nosotros no seremos responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

Productos o servicios

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetas a devolución o cambio, sólo de acuerdo a nuestra política de devoluciones.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetas a cambio en cualquier

momento sin previo aviso, a la sola discreción de nosotros. Nos reservamos el derecho a retirar cualquier producto en cualquier momento.

Exactitud de la facturación e información de cuenta

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que haga con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma factura y/o dirección de envío. En el caso de que realicemos un cambio o cancelamos un pedido, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto con el correo electrónico y/o dirección de facturación y/o número de teléfono que aparece en el momento en que el pedido se hizo. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocados por los distribuidores o revendedores.

Usted se compromete a proporcionar en su compra actual y en el área de Información de su Cuenta, la información completa y exacta para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted se compromete a actualizar puntualmente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y en contacto con usted cuando sea necesario.

Herramientas opcionales

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros, sobre las que Red De Prepago De México no controla, no tiene ningún tipo de control, incidencia ni de responsabilidad.

Usted reconoce y acepta que nosotros proporcionamos acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún tipo de respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad alguna derivada de o relacionada con el uso de herramientas de terceros opcionales.

Cualquier uso que usted haga de herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción y usted debe asegurarse de que usted está familiarizado con y aprueba los términos en que las herramientas sean proporcionadas por el proveedor de terceros correspondiente (s).

También es posible que, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del sitio web (incluyendo, el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas características y / o servicios nuevos serán también sujetos a estos Términos de Servicio.

Enlaces de terceros

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros.

Enlaces de terceros en este sitio pueden conducir al usuario a sitios web de terceros que no están afiliadas a nosotros. No nos hacemos responsables de examinar, evaluar el contenido o exactitud y no tendremos ningún tipo de responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o por cualquier otro material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos o cualesquiera otras transacciones realizadas en relación con los sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas del de terceros y asegúrese de entender su contenido antes de participar en cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Información personal

El envío de información personal a través de la tienda está gobernado por nuestra Política de privacidad.

Errores, inexactitudes y omisiones

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, los gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. No se especifica la actualización o la fecha aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado se debe tomar para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

Verificación de Edad

Red de Prepago de México verifica la edad con la proporcionada durante la navegación de nuestro sitio web. Red de Prepago de México no se hace responsable cuando se proporciona información falsa sobre la identidad. Si un padre, tutor u otra persona interesada se da cuenta de que hemos recopilado información falsa de un menor, contáctenos de inmediato y tomaremos medidas para eliminar dicha información.

Usos prohibidos

Además de otras prohibiciones como se establece en las Condiciones del servicio, se le prohíbe utilizar el sitio o su contenido:

- (A) para cualquier propósito ilegal
- (B) para solicitar a otros a realizar o participar en cualquier acto ilegal;
- (C) viole, reglamentos provinciales o estatales, reglas, leyes u ordenanzas internacionales, federales locales;
- (D) a infringen o violan nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- (E) de acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad;
- (F) presentar información falsa o engañosa;
- (G) para subir o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometerse la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet;
- (H) para obtener o rastrear la información personal de los demás;
- (I) es de spam, phishing, pharm, pretexto, araña, arrastre, o raspar;
- (J) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o
- (K) para interferir con o eludir los dispositivos de seguridad del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web, o en Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado viola cualquiera de los usos prohibidos

Exclusión de garantías; limitación de responsabilidad

No garantizamos, manifestamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Usted acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

Usted acepta expresamente que el uso de, o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios entregados a usted a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionado “tal cual” y “como disponibles” para su uso, sin ninguna representación, garantía o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías de todo o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, aptitud para un propósito en particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso Red de Prepago de México, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios u otorgantes serán responsables de cualquier daño, pérdida, reclamación o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación la pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualesquiera daños similares, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, que surja del

uso de cualquiera de los servicios o los productos adquiridos a utilizar el servicio, o por cualquier otra reclamación relacionada de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

Códigos digitales

Los códigos que permiten descargar cualquier tipo de contenido, denominados productos digitales, no podrán ser devueltos o cambiados bajo ninguna circunstancia.

No hay devoluciones de efectivo o a saldo sobre códigos que habiliten descargar digitalmente algún contenido al usuario en una plataforma de Red de Prepago de México o de un tercero.

- (A) Los códigos digitales no son recargables ni reutilizables.
- (B) No se podrán canjear por dinero en efectivo.
- (C) No se aceptan cancelaciones o devoluciones.
- (D) Las marcas y/o proveedores de servicio de los códigos digitales no se hacen responsables por pérdida o robo de los mismos.
- (E) Los códigos digitales solo pueden usarse en la plataforma seleccionada.
- (F) Consulte los términos y condiciones de cada una de las marcas y/o proveedores de servicio.

Políticas generales

NO SE HACEN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES EN EFECTIVO.

SE DEBE PRESENTAR EL COMPROBANTE DE COMPRA PARA CUALQUIER ACLARACIÓN

Separabilidad

En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones del servicio se determina que es ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición no obstante será exigible en la medida máxima permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará que debe ser separado de estas Condiciones de Servicio, dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

Resolución

Las obligaciones y responsabilidades de las partes hayan efectuado con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos. Estas Condiciones del servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros. Usted puede terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento mediante una notificación de que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando usted deje de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio que no vaya, o que sospecha que ha fallado, para cumplir con cualquier término o disposición de estas Condiciones del servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todas las cantidades adeudadas hasta e incluyendo la fecha de terminación; y/o en consecuencia, pueden negarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte del mismo).

Acuerdo completo

El fracaso de nosotros para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones del servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o en relación con el Servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros, y rigen el uso del Servicio, reemplaza cualquier anteriores o contemporáneas acuerdos, comunicaciones y propuestas, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

Ley

Estas Condiciones del servicio y de los acuerdos separados en que podamos brindarle servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes mexicanas.

Cambios en los términos de servicio

Usted puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para los cambios. El uso continuado de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.